

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล ปี พ.ศ. 2567**

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล ปี พ.ศ. 2567 และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของของวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล ปี พ.ศ. 2567 โดยได้ดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด/ คะแนน	มาตรการ/ประเด็นที่ต้องพัฒนา	สรุปผลมาตรการ/ แนวทางการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะใน OIT 2 ข้อได้แก่ O8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี และ O9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ที่เจ้าหน้าที่ยังขาดการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง รวมไปถึงการ	ดำเนินการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	หน่วยการเงิน บัญชี งบประมาณ และพัสดุ	รายงานความก้าวหน้าในการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในการประชุมระดับหัวหน้าหน่วย ประจำเดือน	เริ่มดำเนินการและทำอย่างต่อเนื่อง
2. การให้บริการและระบบ E-service	1) วิธีการปฏิบัติงานขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ e-service ยังไม่ชัดเจน 2) บุคคลภายนอกไม่เข้าใจขั้นตอนการขอรับบริการ	1) ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ e-service ให้ชัดเจน 2) ดำเนินการทำ guideline แก่ 3) บุคคลภายนอกให้เข้าใจขั้นตอนการขอรับบริการ	หน่วยสนับสนุน การศึกษาและวิชาการ	กำกับ ติดตาม รายงาน ความก้าวหน้าในการประชุมหัวหน้าหน่วย ประจำเดือน	ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด/ คะแนน	มาตรการ/ประเด็นที่ต้องพัฒนา	สรุปผลการ/ แนวทางการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์	1) ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ขาวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย 2) หน่วยงานฯ มีแผนการปฏิบัติงาน การให้บริการและการติดต่อประสานงานตาม O10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่, O11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ และ O12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ แต่อาจยังไม่ได้รายงานความก้าวหน้าครบถ้วนทุกองค์ประกอบ	1) เพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย และประชาสัมพันธ์ให้ทราบอย่างทั่วถึง รวมไปถึงช่องทางการติดต่อที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น Line 2) เพิ่มเติมการรายงานความก้าวหน้าของกระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการและการติดต่อประสานงานให้ครบถ้วนทุกองค์ประกอบ	Webmaster หน่วยทรัพยากรบุคคล และหน่วยสนับสนุนการศึกษาและวิชาการ	ติดตามผลการดำเนินการและรายงานในการประชุมประจำเดือน	ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง
4. การส่งเสริมความโปร่งใส และกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และผลการดำเนินงานใน OIT ข้อ O24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ O25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ประเด็นที่ยังต้องพัฒนา คือ 1) การแสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบยังไม่ครบตามองค์ประกอบ	1) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครบตามองค์ประกอบ รวบรวมหลักฐาน กิจกรรมที่แสดงออกถึงการมีส่วนร่วมของ ภาคี ของผู้บริหาร และกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และนำเสนอผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบของเกณฑ์ฯ	หน่วยทรัพยากรบุคคล และหน่วยบริหารงานทั่วไป	รายงานความก้าวหน้าในการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในการประชุมระดับหัวหน้าหน่วยประจำเดือน	เริ่มดำเนินการและทำอยู่อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด/ คะแนน	มาตรการ/ประเด็นที่ต้องพัฒนา	สรุปผลมาตรการ/ แนวทางการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
	ยังขาดข้อมูลการแสดงผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน				
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	การวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ดำเนินการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	หน่วยการเงิน บัญชี งบประมาณ และพัสดุ	รายงานความก้าวหน้าในการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในการประชุมระดับหัวหน้าหน่วย ประจำเดือน	เริ่มดำเนินการและทำอยู่อย่างต่อเนื่อง
6. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	การวิเคราะห์แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามข้อเสนอแนะใน OIT 2 ข้อ ได้แก่ O18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และO21 การขับเคลื่อนจริยธรรม ที่เจ้าหน้าที่ยังขาดการวิเคราะห์แผนการพัฒนา ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ รวมไปถึงผลการสร้างเสริมมาตรฐานจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	ดำเนินการวางแผนการแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมไปถึงการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และการสร้างเสริมมาตรฐานจริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	หน่วยทรัพยากรบุคคล	รายงานความก้าวหน้าในการวางแผนการแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการสร้างเสริมมาตรฐานจริยธรรมในการประชุมระดับหัวหน้าหน่วย ประจำเดือน	เริ่มดำเนินการและทำอยู่อย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด/ คະแนน	มาตรการ/ประเด็นที่ต้องพัฒนา	สรุปผลมาตรการ/ แนวทางการปฏิบัติ	หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
กลไกและมาตรการการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และผลการดำเนินงานใน OIT ข้อ O33 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ประเด็นที่ยังต้องพัฒนา คือ ยังขาดข้อมูลผลการดำเนินการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม หรือ ธรรมาภิบาล	รวบรวมหลักฐานข้อมูลผลการดำเนินการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมมาตรฐานจริยธรรม หรือ ธรรมาภิบาล และนำเสนอผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบของเกณฑ์ฯ	หน่วยทรัพยากรบุคคล และหน่วยบริหารงานทั่วไป	รายงานความก้าวหน้าในการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในการประชุมระดับหัวหน้าหน่วย ประจำเดือน	เริ่มดำเนินการและทำอยู่อย่างต่อเนื่อง